

# MERA STORE

fashion works

## FORMULAR DE RETUR

Conform OUG nr. 34/2014, produsele achizitionate online pot fi returnate in termen de 14 zile calendaristice de la primirea coletului. Procesarea returului si rambursarea sumelor poate dura intre 7 si 14 zile lucratoare de la receptionarea produsului.

**Conditii retur:**

- Produsul trebuie returnat in aceeași stare in care a fost livrat.
- Returul se trimite prin orice firma de curierat aleasa de client.
- Costul transportului este suportat de client.
- Formularul completat trebuie introdus obligatoriu in colet.
- Nu se accepta colete cu plata ramburs.

**Schimb marime:** Pentru schimb de marime ne poti contacta pe WhatsApp la 0750 762 178 cu numarul comenzii, marimea primita si marimea dorita.

**Adresa retur:** Str. Mihai Eminescu nr. 24, Tunari, Ilfov

**Email:** contact@meraistore.ro

**Telefon / WhatsApp:** 0750 762 178

**Program:** Luni - Vineri 09:00 - 16:30

NUME SI PRENUME	
NUMAR COMANDA	
TELEFON	
EMAIL	
IBAN	
TITULAR CONT	
PRODUS RETURNAT	
MOTIV RETUR	

Declar ca informatiile completate sunt corecte si sunt de acord cu politica de retur Mera Store.

Semnatura \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_